

2016



RAPPORT D'ACTIVITÉ

FONGECIF PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

LA LETTRE DE LA PRÉSIDENTE

Pour le Fongecif PACA l'année 2016 a été placée sous le sceau de la « Qualité ». La qualité de la formation, tout d'abord. En effet, comme les autres financeurs, le Fongecif PACA, s'est mis en ordre de marche pour prendre en charge cette nouvelle mission et accompagner au mieux ses prestataires de formation. Ce souci de qualité, de cohérence financière et pédagogique est présent depuis de nombreuses années déjà, et s'est amplifié cette année.

Le réseau des Fongecif a adopté en 2011, une charte de 9 engagements de service (accessibilité, individualisation et professionnalisme) et va plus loin en s'engageant dans une certification de son offre de service avec l'AFNOR.

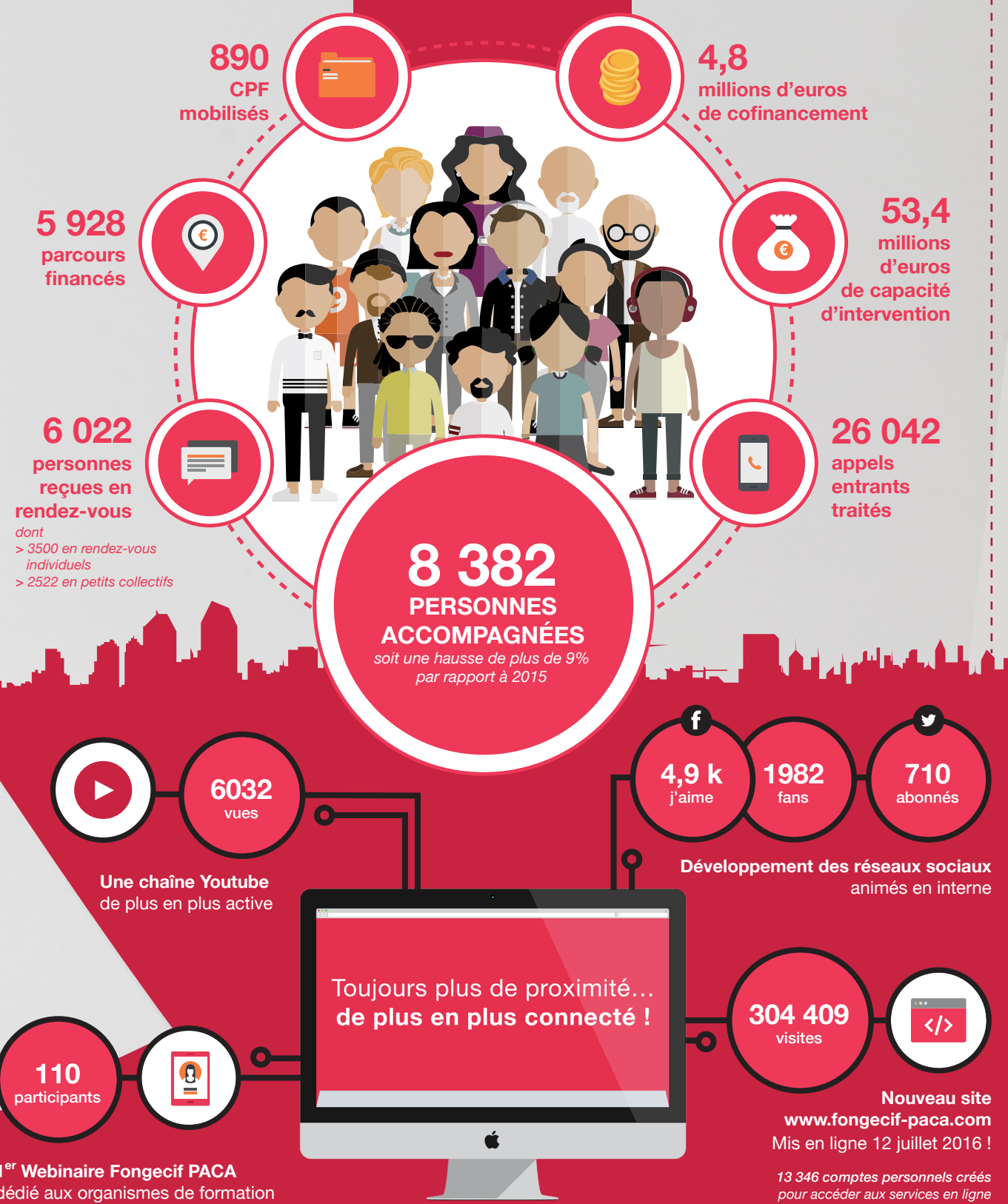
Notre Fongecif passera cette certification courant 2017. Les projets menés ont été nombreux : développer le CEP et les services associés, déployer un nouveau site internet, organiser une tournée régionale pour aller à la rencontre de notre public (CEP Tour), utiliser les réseaux sociaux et des supports innovants de notre communication, contribuer à la lutte contre l'illettrisme, organiser la qualité de formation et de nos services, développer la professionnalisation de nos équipes.

97% de personnes satisfaites à l'issue du CEP Tour 2016, 81% de personnes ayant changé ou en cours de changement après un CIF, une note de 8,9/10 pour illustrer la satisfaction des usagers... nous encourageant à poursuivre nos missions de conseil et de financement.

Danièle FIRON
 Vice-Présidente

Réné ANCELIN
 Président

Chiffres clés ! 2016 en bref



Toujours plus de proximité...
 de plus en plus connecté !

1^{er} Webinaire Fongecif PACA
 dédié aux organismes de formation

Nouveau site
www.fongecif-paca.com
 Mis en ligne 12 juillet 2016 !

13 346 comptes personnels créés
 pour accéder aux services en ligne

BRÈVES

Actions et perspectives

DES ACTIONS...



Les « Rendez-vous de la formation » : un travail de terrain incontournable

Ces rendez-vous sont une occasion d'échange entre le Fongecif et les équipes pédagogiques des organismes de formation autour des questions clés : qualité de la formation, financement, offre de services, fonctionnement...

4 rendez-vous assurés en 2016 et 1 webinaire



L'action « Jeunes d'avenir »

Le Fongecif PACA s'implique dans l'organisation de ce salon et met à disposition des conseillers le jour J.

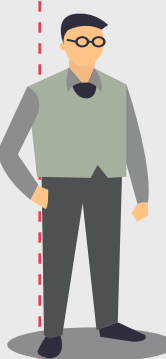
+ de 50 jeunes accueillis sur le stand Fongecif PACA



Entreprises : le Fongecif aussi fait pour elles

Fongecif hors les murs... notre équipe intervient au sein des entreprises à l'occasion de réunion, de semaine de l'évolution pour informer sur les dispositifs ou lors de salons ciblés.

Participations aux forums : Var Up, forum des entrepreneurs...



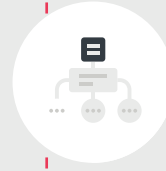
Illettrisme : du concret pour agir

Le Fongecif PACA participe avec d'autres OPCA et OPACIF à un groupe de travail national sur l'illettrisme qui cette année a produit des outils dont notamment un kit de formation à démultiplier en interne. En PACA :

- > 3 conseillers ont animé 2 séances de formation interne.
- > Le Fongecif a participé à une opération de L'ANLCI en région
- > L'interview vidéo d'une ancienne bénéficiaire a également été publiée sur le site internet et les réseaux sociaux.

6% des 16-25 ans en situation d'illettrisme en PACA

...ET DES HISTOIRES DE VIE !



Ils Ont Osé - 100

Depuis 2009, le Fongecif PACA s'attache à recueillir les paroles d'anciens utilisateurs des services. À découvrir sur le site internet et sur les réseaux sociaux des portraits d'hommes et de femmes qui ont osé... une transition réussie.

#devenezquivousetes et #cduvecu



OTP

Depuis 2009, le réseau des Fongecif décrit les transitions réalisées à l'issue du CIF. Cet outil à usage des professionnels apporte un éclairage sur la situation avant la formation, les formations suivies, les parcours... en 2017, une version grand public verra le jour.

www.observatoire-transitions-professionnelles.fr



POURSUITE DES PROJETS SPRO EN 2016

En 2015, le Fongecif PACA a signé une charte Partenariale du Service Public Régional de l'Orientation, avec les structures impliquées dans le SPRO.

Le but : des objectifs, des valeurs et des engagements partagés en matière de services aux publics, en demande d'orientation.

En 2016, la déclinaison de ce service sur les territoires a reposé sur la mise en œuvre du service attendu pour les publics, dans les 18 zones d'emploi de PACA, afin de bénéficier des services du SPRO.

À cette fin, le Fongecif PACA a signé des conventions de partenariats sur la quasi-totalité des territoires, pour s'impliquer dans des actions mises en place avec les partenaires locaux.

Quelques exemples d'actions pour développer l'interconnaissance des partenaires locaux :

- > Un Workshop à Nice et Marseille
- > Des participations à des ateliers sur l'Intelligence Collective, à Antibes, Gap, Sisteron, Aix...

L'OFFRE DE SERVICES

Pour un accompagnement de qualité

Pour envisager un changement professionnel, trois étapes sont incontournables : s'informer, se décider, se lancer. Dans le cadre du Conseil en Evolution Professionnelle, le Fongecif PACA accompagne cette démarche et décline son offre de services autour de ces 3 thématiques.

UNE MISSION, 3 FONDAMENTAUX



SERVICES MOBILISABLES À LA CARTE

Cette offre commune à l'ensemble du réseau des Fongecif a été travaillée en fonction du cahier des charges du CÉP et des méthodes et spécificités de l'action de conseil au Fongecif.



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Cet accompagnement est adapté à chaque profil et rendu sous diverses modalités : les rencontres peuvent être individuelles ou collectives, en présentiel ou en distanciel.



CONSEIL GRATUIT ET ACCESSIBLE À TOUS

Le Fongecif PACA est présent dans les 6 départements de notre région : 6 antennes, 13 permanences et la possibilité de réaliser des entretiens en visio-conférence ou par téléphone.

UNE OFFRE DE SERVICES, UNE RÉPONSE À 6 BESOINS

57%

Information individualisée

Changer de métier, suppose une préparation en amont : des actions et des informations préalables sont importantes à connaître

13%

Analyse partagée de la situation

Partager avec un professionnel sur la situation et les projets permet de faire les bons choix

15%

Soutien à l'élaboration du projet

Un soutien est utile pour passer de l'idée d'un métier à un projet réalisable

1%

Appui à l'identification des compétences

Changer de vie professionnelle suppose de valoriser ses compétences et savoir-faire

11%

Ingénierie pédagogique et financière

Sécuriser sa formation passe par le choix du contenu pédagogique et de l'organisme tout en envisageant les diverses modalités de financement possibles.

3%

Suivi de la mise en œuvre du projet

Pour garder le cap, des contacts réguliers avec un conseiller sont nécessaires

PERSPECTIVES 2017 !

AMÉLIORER ET QUALIFIER L'ACCOMPAGNEMENT EN 3 ACTIONS CLÉS !

→ Être certifié AFNOR norme de service pour sa pratique du CÉP

→ Professionnaliser les collaborateurs (pratiques métier, informatique...)

→ Aller plus loin dans la digitalisation des informations

ZOOM SUR LES DISPOSITIFS...

Facilitateurs de réussite

Le Fongecif PACA accompagne les parcours d'évolution et de transition professionnelle en assurant un accueil sur rendez-vous généralisé. La mobilisation des différents dispositifs reste stable en 2016 avec une augmentation de 5% des dossiers financés soit 5 928 parcours.



BILAN DE COMPÉTENCES

Réflexion menée avec un professionnel sur le parcours et le projet.

PRE VAE / VAE

Identifier puis obtenir un diplôme en faisant valider ses compétences professionnelles et extra professionnelles.

CIF CDI

Congé spécial permettant au salarié de réaliser une formation de son choix sur son temps de travail et sans perdre sa rémunération.

FORMATION HTT

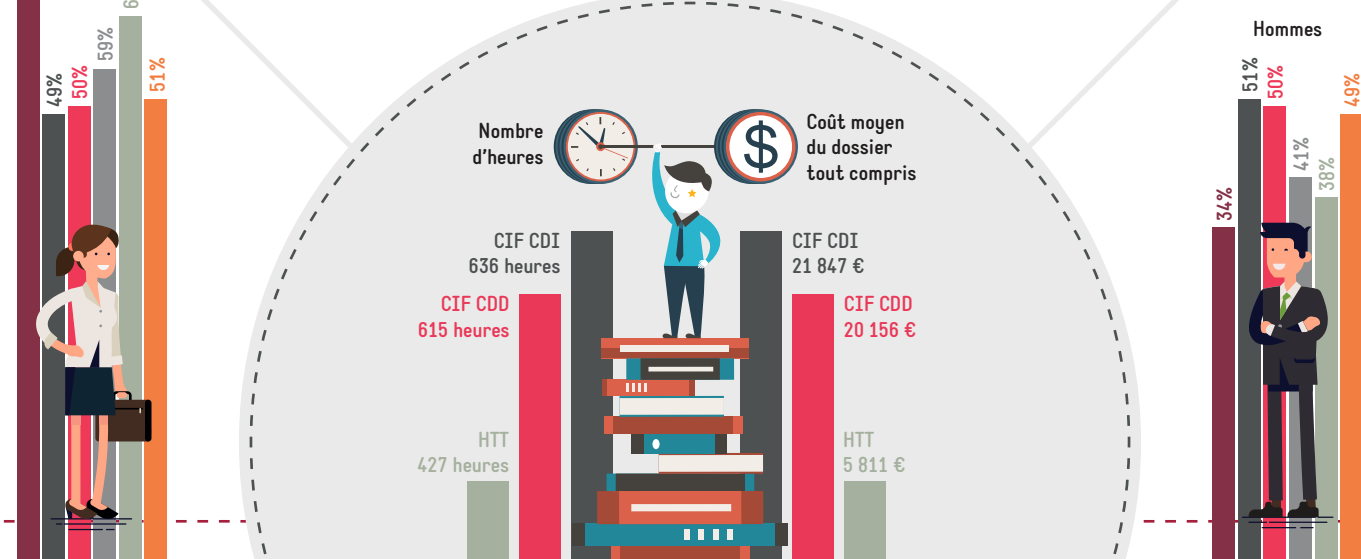
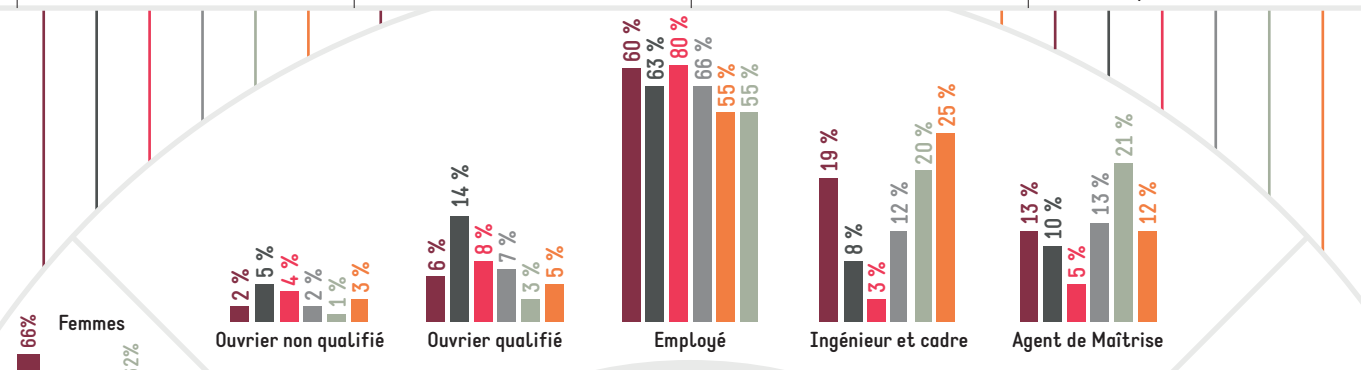
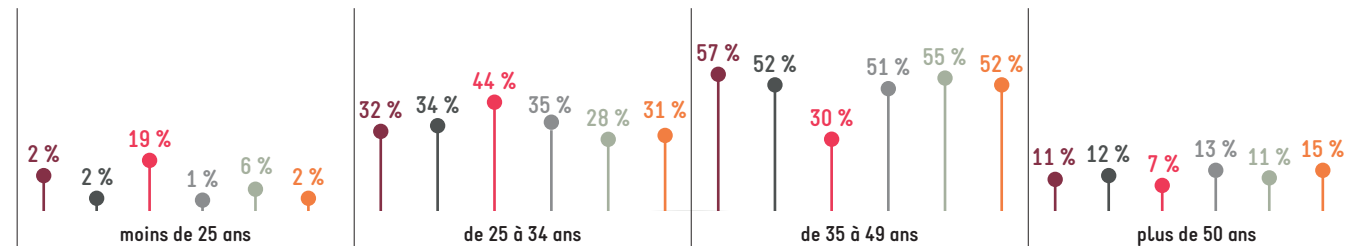
Donne la possibilité de se former hors de ses heures de travail.

CIF CDD

Permet au salarié après un CDD de se former tout en percevant une rémunération.

PACRE

Accompagnement spécifique permettant de définir, valider et mettre en oeuvre un projet de création/reprise d'entreprise.

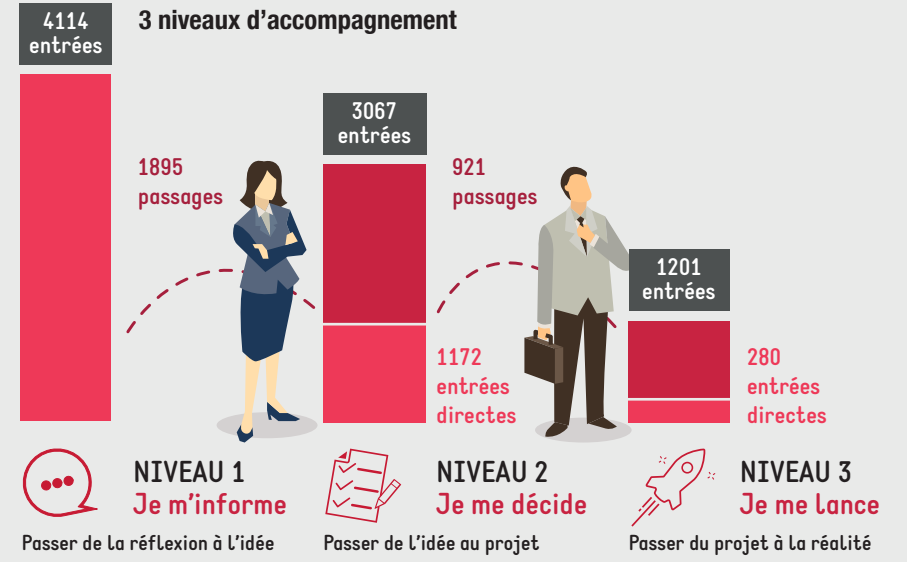


LE CÉP EN MARCHÉ !

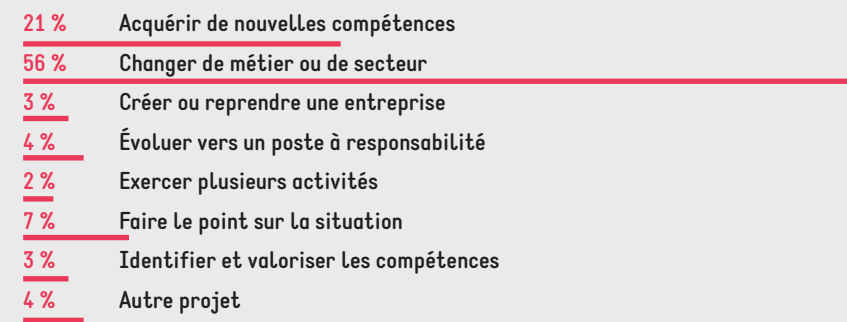
Envolée en 2016

Le dispositif du CÉP a été créé le 1^{er} Janvier 2015, accessible à tous quel que soit le statut, l'âge, le domaine d'activité... Le Fongecif PACA est un acteur régional référent qui met à la disposition de ceux qui le souhaitent des conseillers en évolution professionnelle, de manière gratuite et confidentielle.

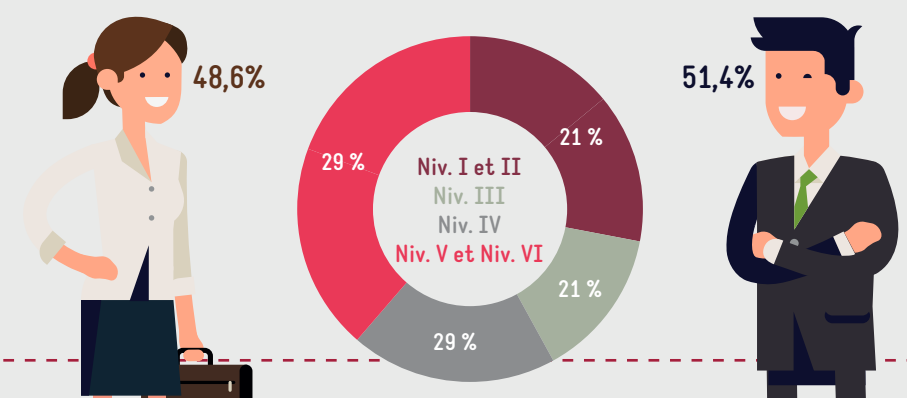
8 203 personnes suivies en 2016



Pourquoi les actifs sollicitent le Fongecif PACA sur le dispositif CÉP ?



Qui mobilise le CÉP en PACA ?



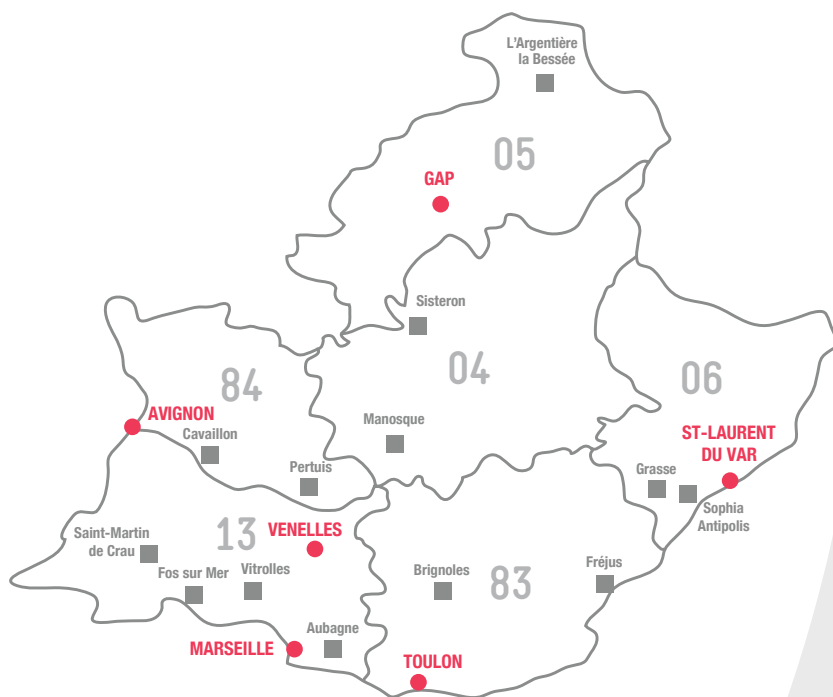
Création du **Fongecif PACA CÉP Tour** du 8 au 24 novembre 2016 !
Un événement original itinérant en région PACA

3 semaines de tournée
6 départements
7 dates et villes

Une action de terrain et de proximité pour rencontrer les publics, rendre visible, accessible et pédagogique le CÉP et l'offre des 11 services du Fongecif PACA

- 562** entretiens menés
- 36** conseillers mobilisés
- 97%** de satisfaits à l'issue du CÉP Tour
- 4 387** pages vues sur le mini-site





↓ **Nous rencontrer**

- 6 antennes et 13 permanences en PACA.

↓ **Nous contacter**

N° Vert : 0 805 850 100



Plus de contenus dans la version interactive sur
www.fongecif-paca.com/rapport_activite2016